

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

2021



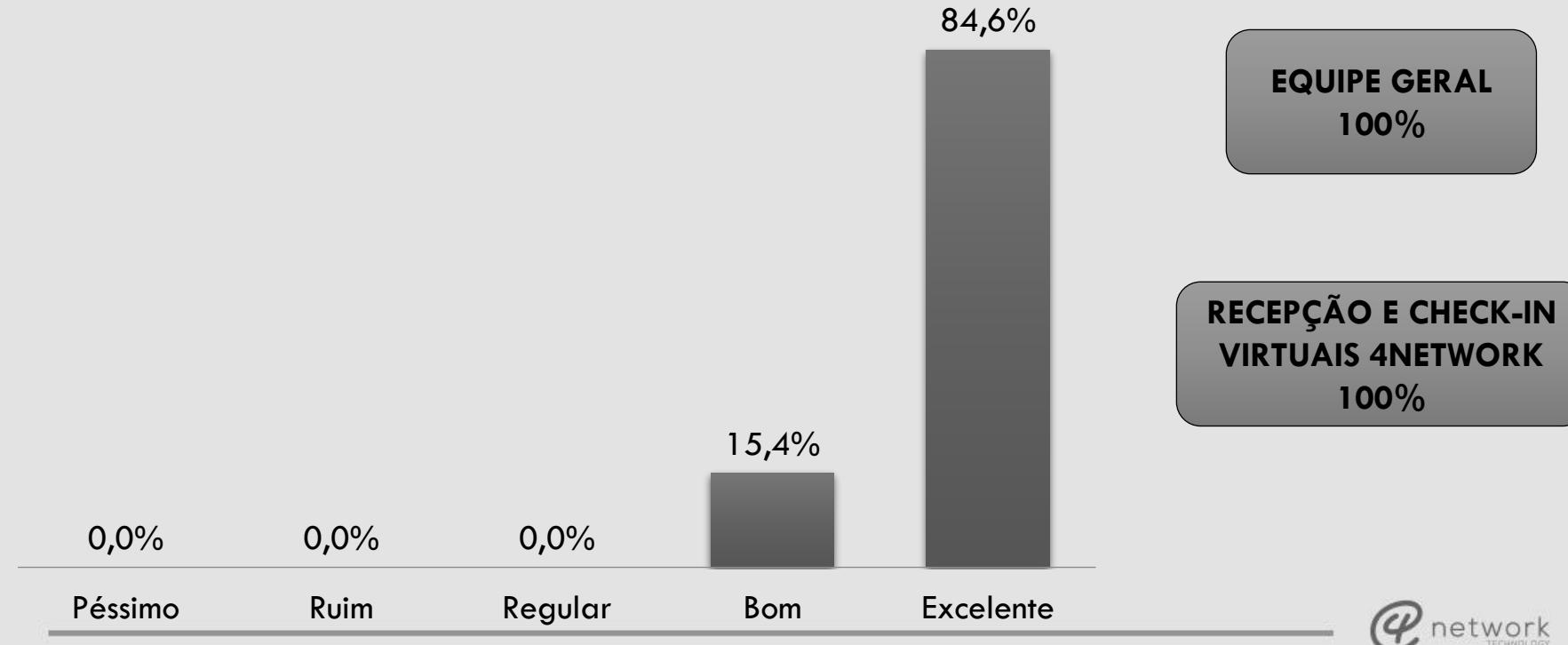
- ✓ Evento realizado dia 29 de julho de 2021.
- ✓ O evento contou com 27 CIO's.
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 excelente.
- ✓ A nota 3 (regular) é neutra, sendo desconsiderada nos cálculos da pesquisa.
- ✓ Equação de calculo dos índices:

Índice = (soma do percentual de notas acima de 3) – (soma do percentual de notas abaixo de 3)

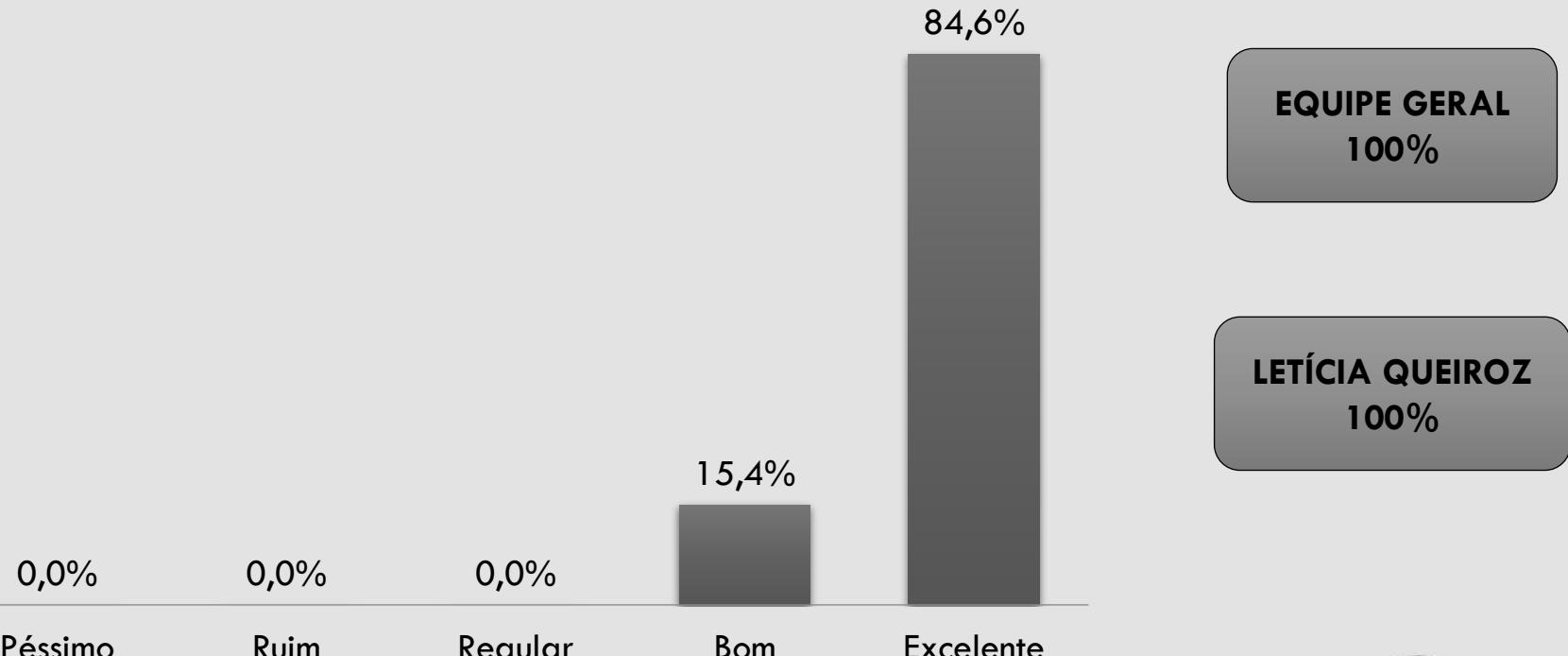
$$\text{(BOM + EXCELENTE)} \quad - \quad \text{(PÉSSIMO + RUIM)}$$

EQUIPE

EQUIPE: RECEPÇÃO E CHECK-IN VIRTUAIS 4NETWORK



EQUIPE: MODERADORA - LETÍCIA QUEIROZ





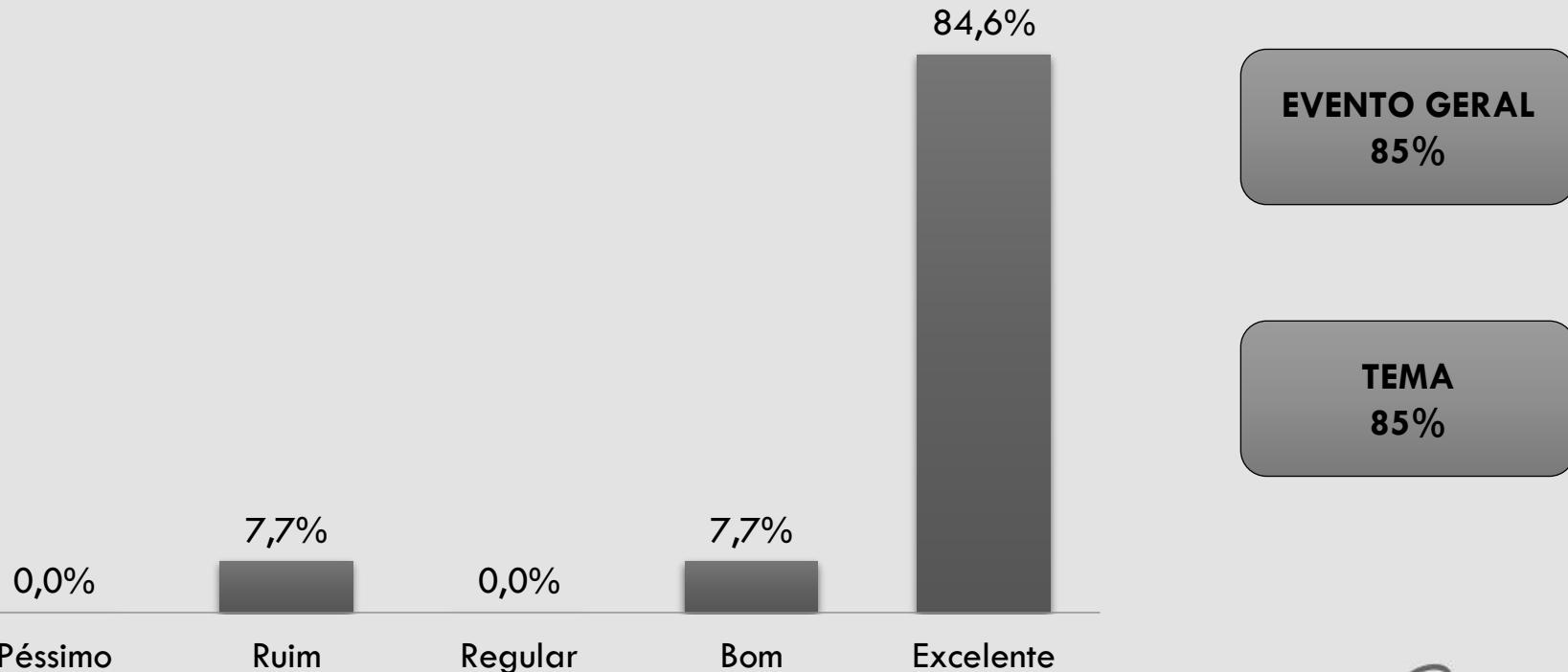
Sugestões e comentários:

“Bem organizado, pontual.”

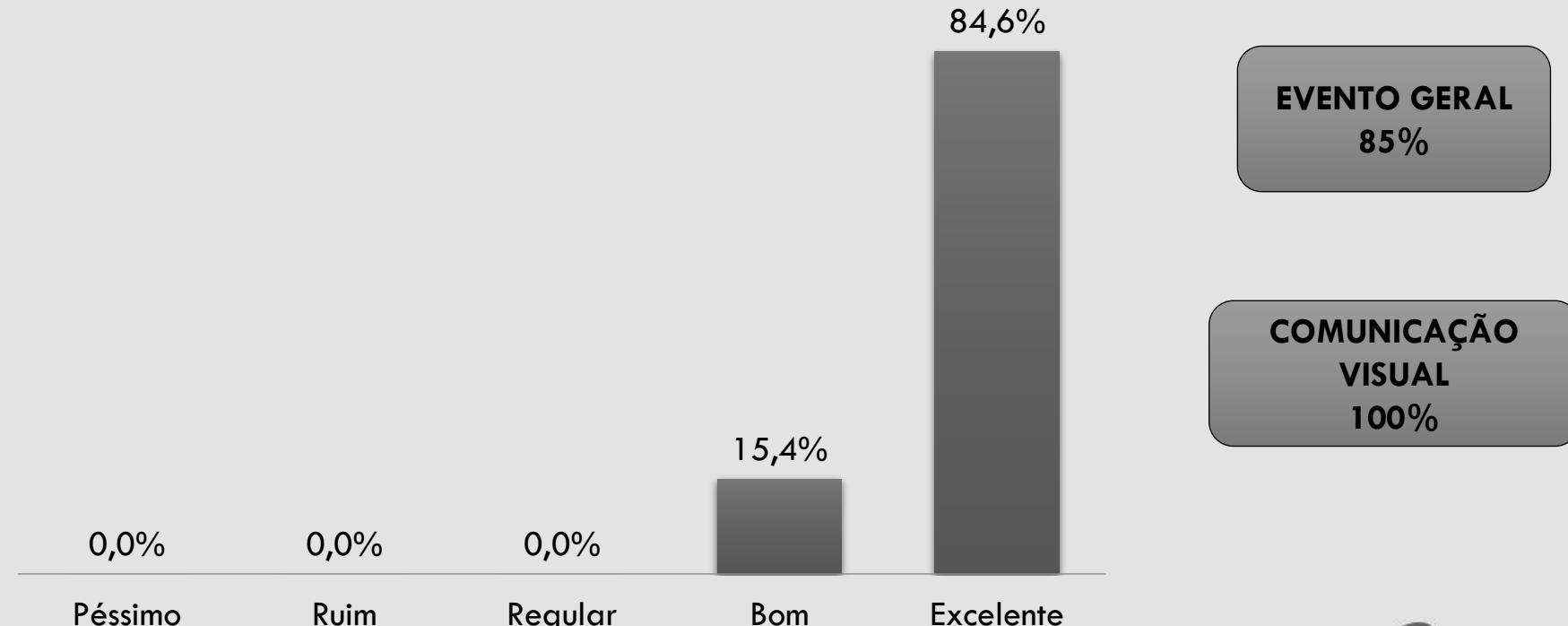
“Dinâmica facilita e encanta.”

EVENTO

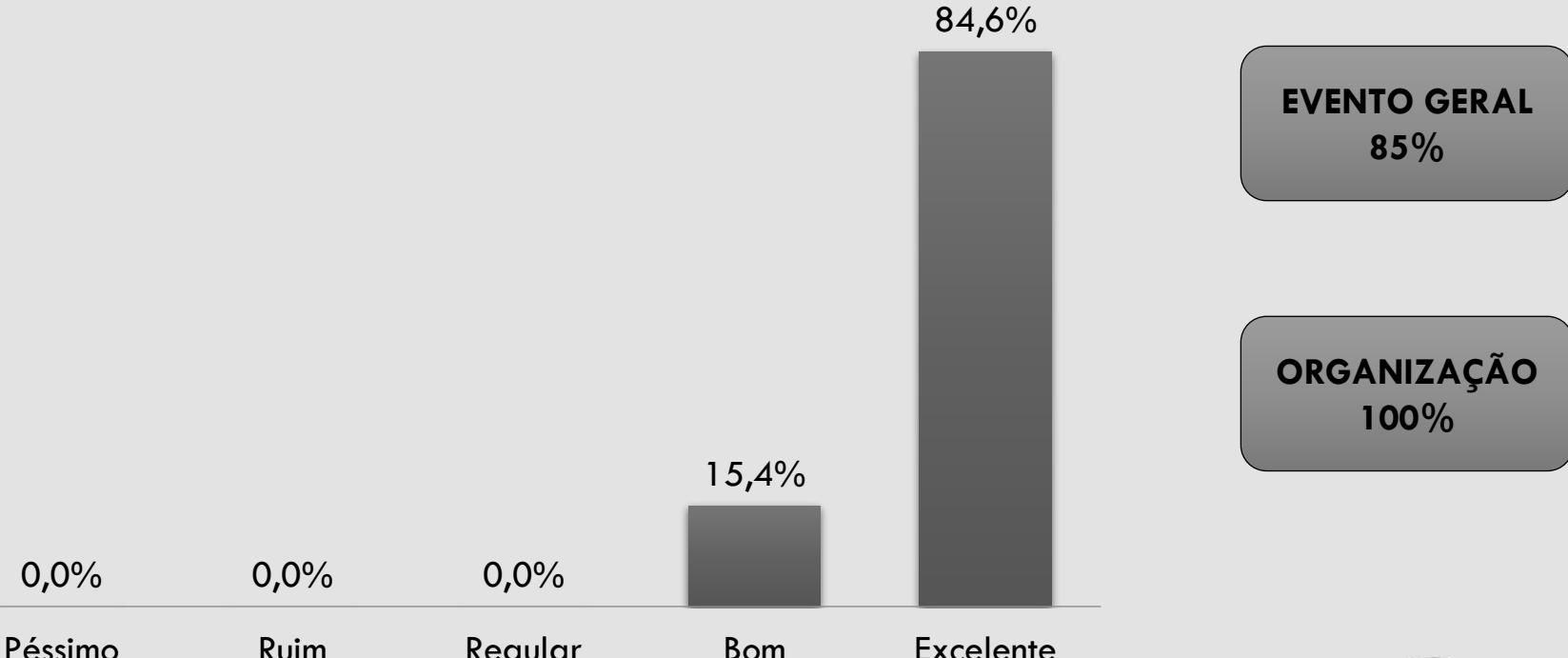
EVENTO: TEMA DO EVENTO



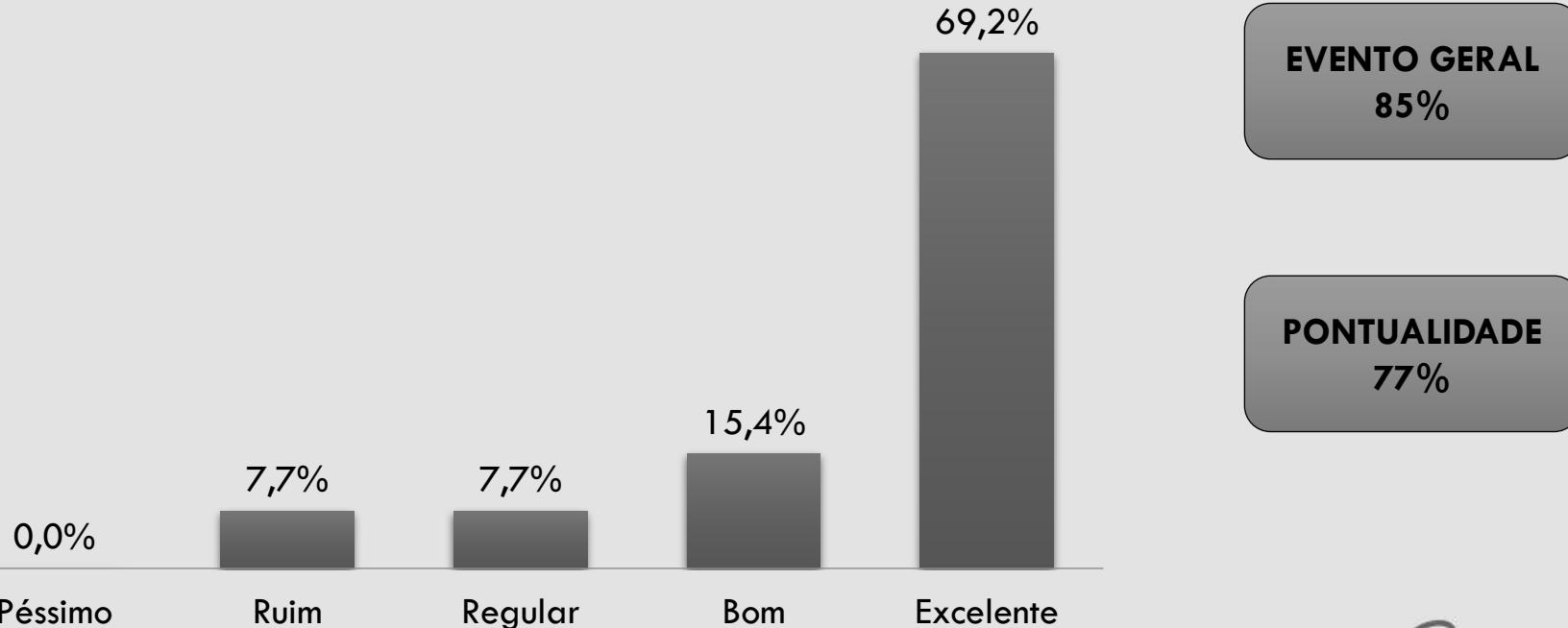
EVENTO: COMUNICAÇÃO VISUAL



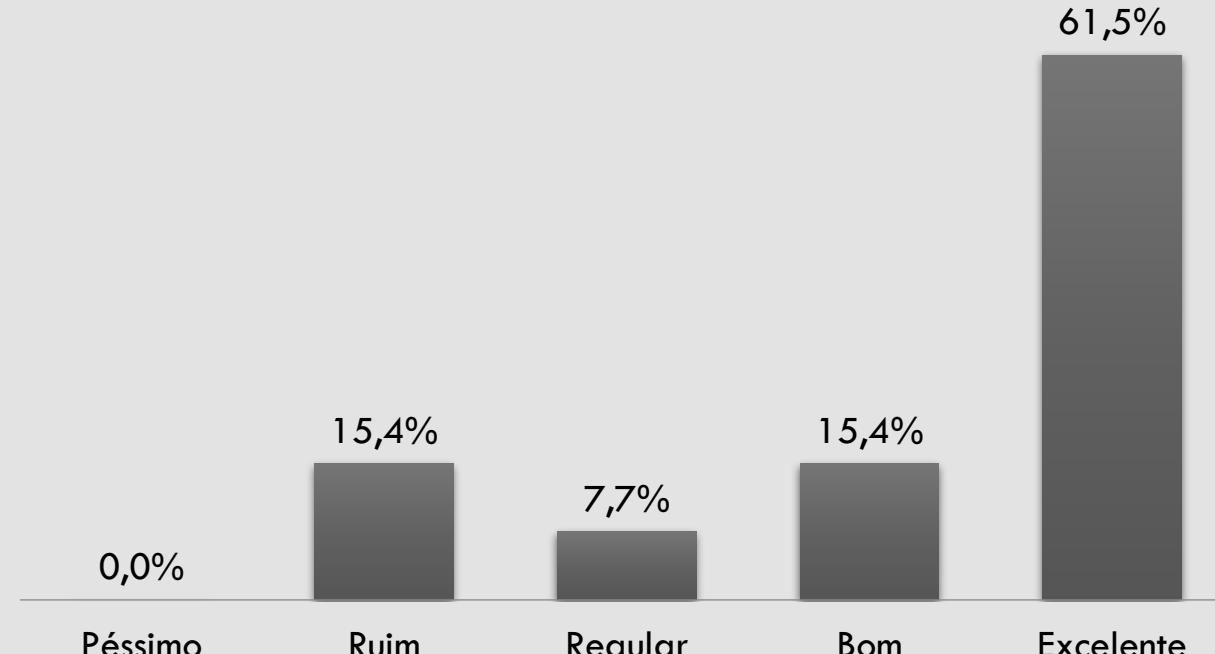
EVENTO: ORGANIZAÇÃO



EVENTO: PONTUALIDADE



EVENTO: NETWORKING

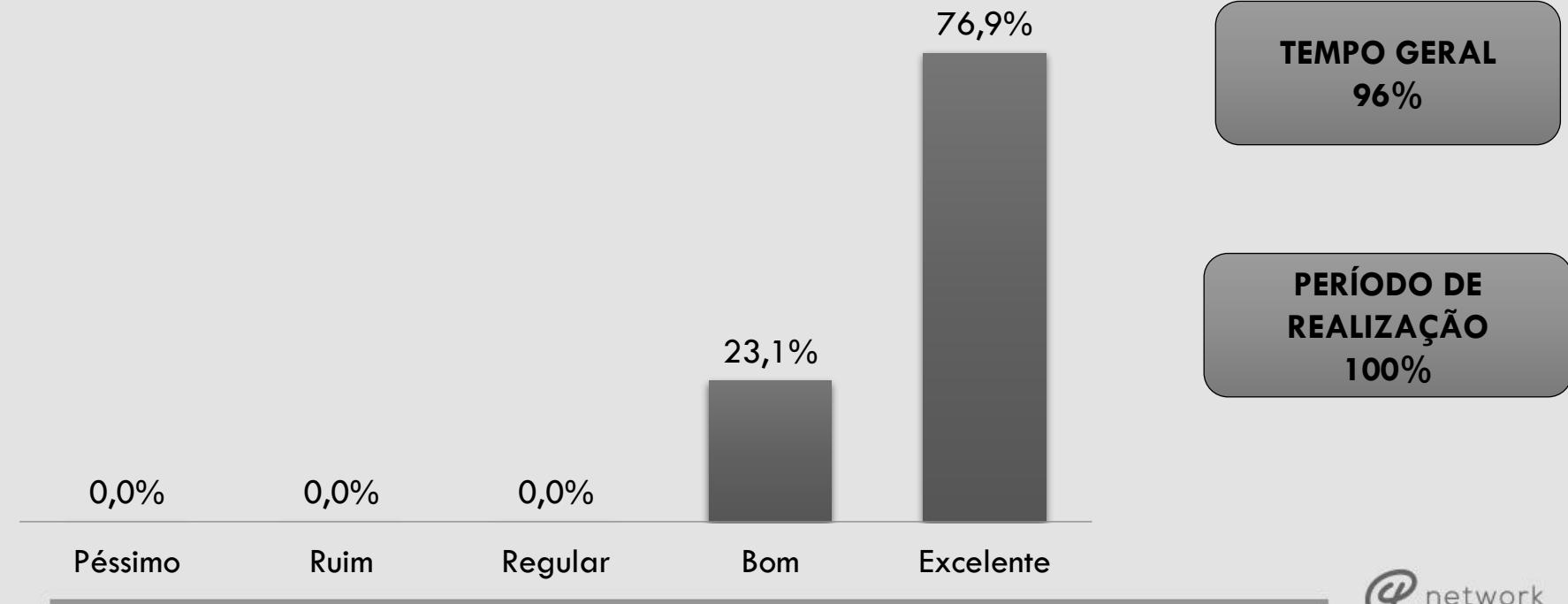


EVENTO GERAL
85%

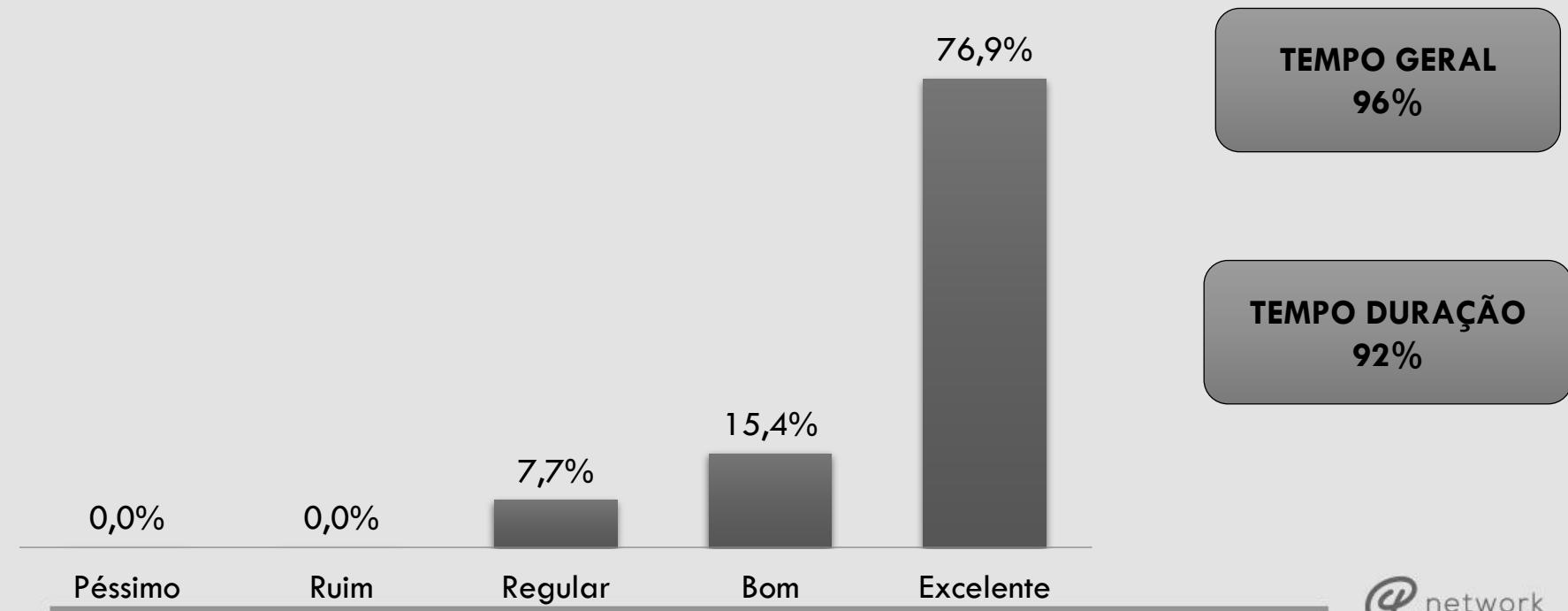
NETWORKING
62%

TEMPO

TEMPO: PERÍODO DE REALIZAÇÃO (ÉPOCA DO ANO)



TEMPO: O QUE ACHOU DO TEMPO DE DURAÇÃO DESSE EVENTO, 16h30 às 17h35?



Sugestões e comentários:

“Excelente a ideia de termos um evento curto e objetivo.”

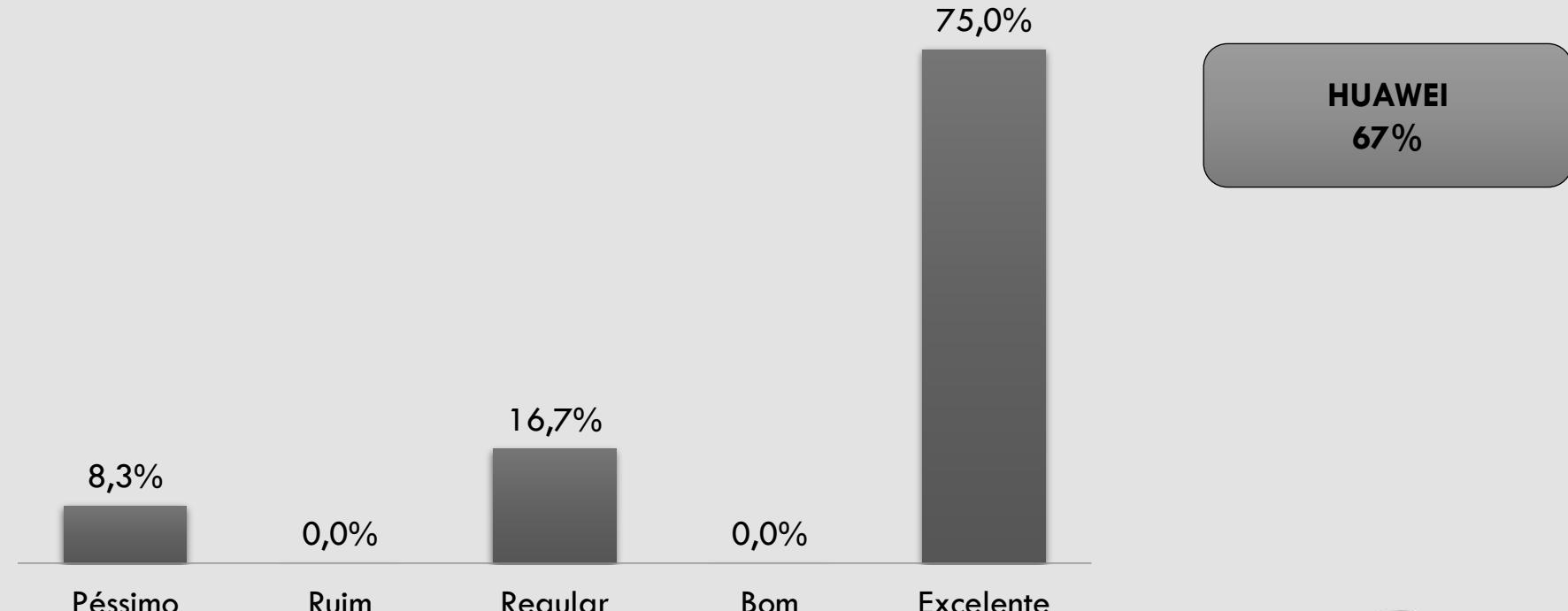
“Me agrada muito evento com duração entre 1h e 2h.”

“Ultrapassou o tempo estimado.”

“Achei muito vago, seria mais legal conhecer um pouco mais na prática a plataforma da cloud do fornecedor. As perguntas foram um pouco genéricas e as respostas ainda mais.”

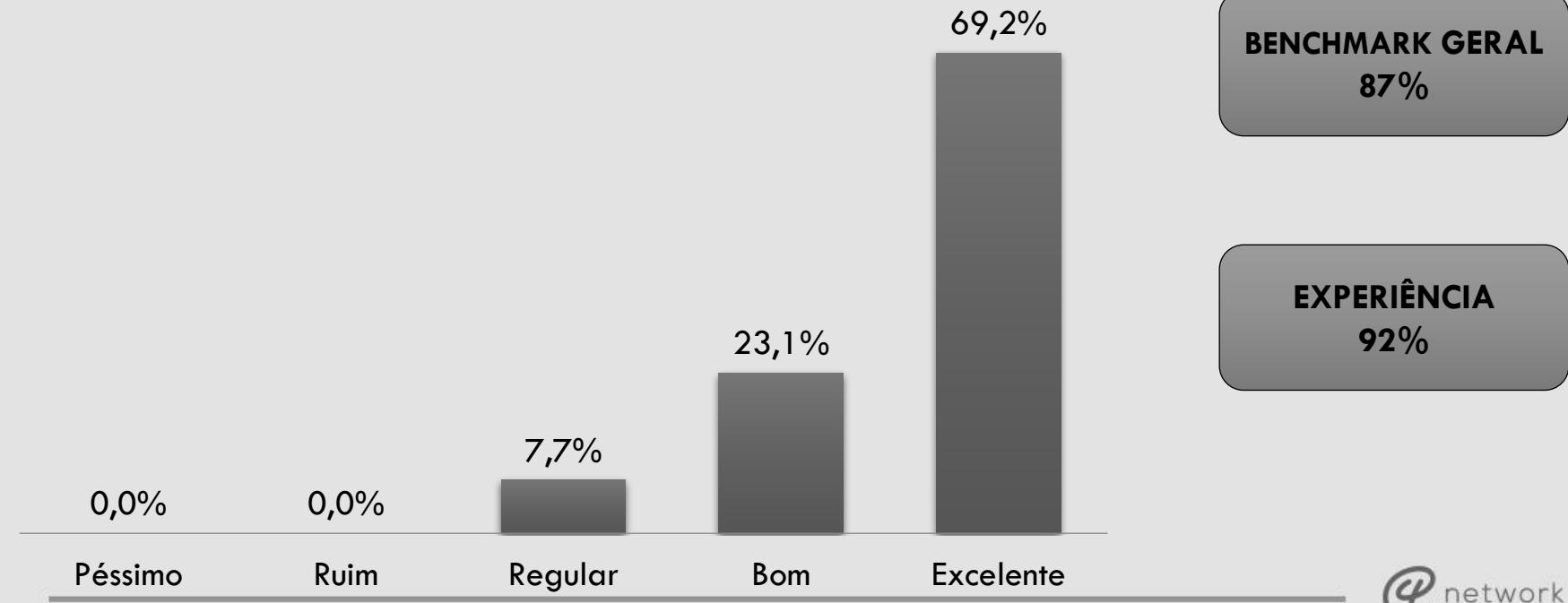
EMPRESAS PARCEIRAS

EMPRESAS PARCEIRAS: HUAWEI

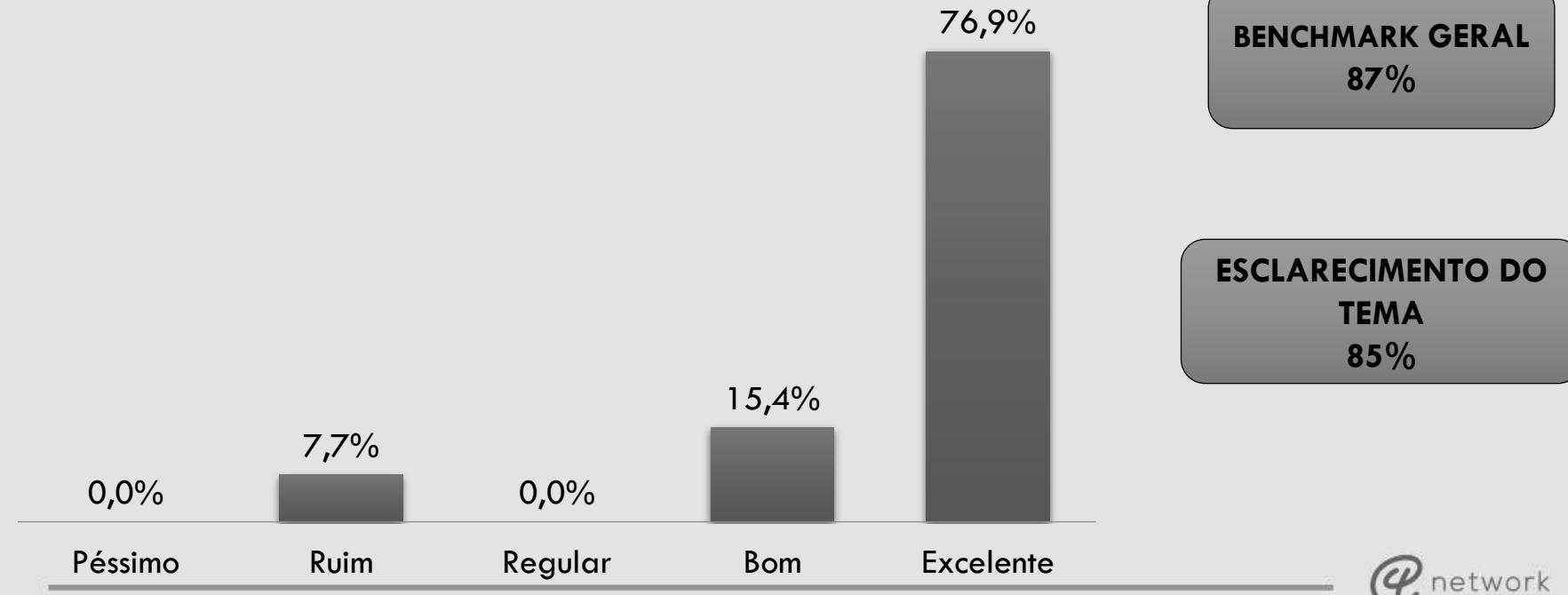


BENCHMARK

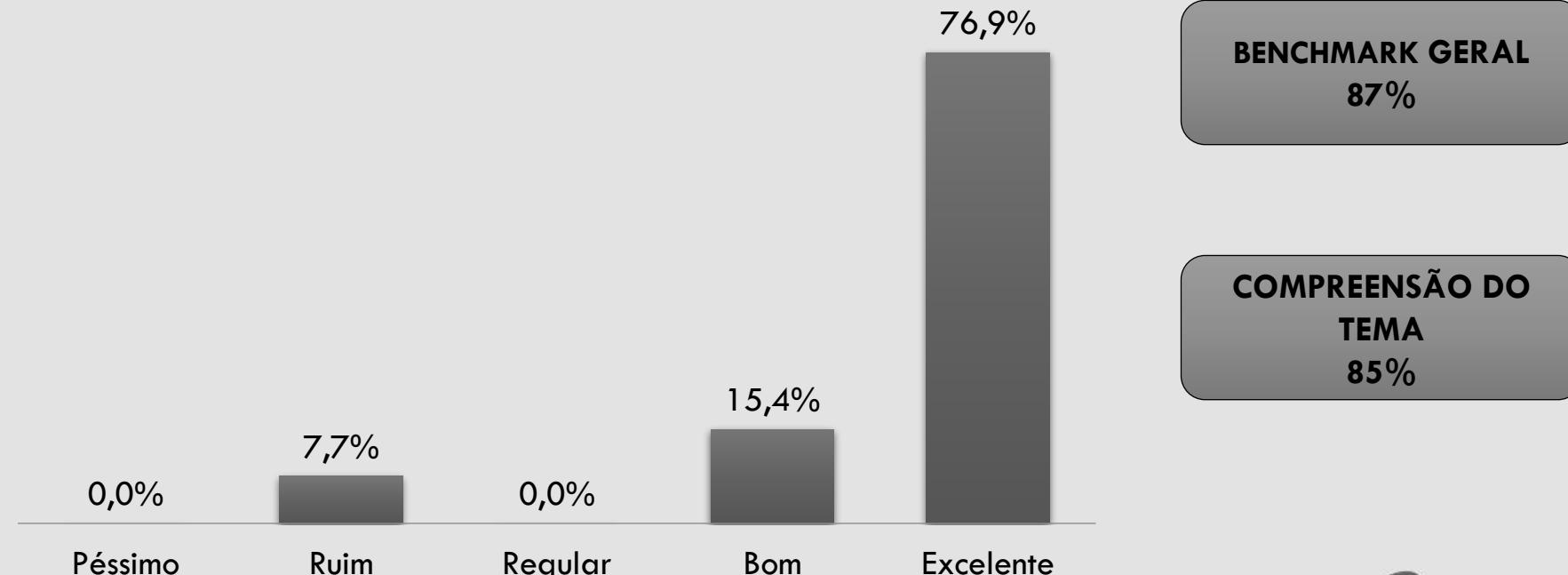
BENCHMARK: COMO FOI SUA EXPERIÊNCIA NO 4CONNETWORKER BENCHMARK?



BENCHMARK: AS PERGUNTAS FORAM SATISFATÓRIAS PARA O ESCLARECIMENTO DO TEMA?



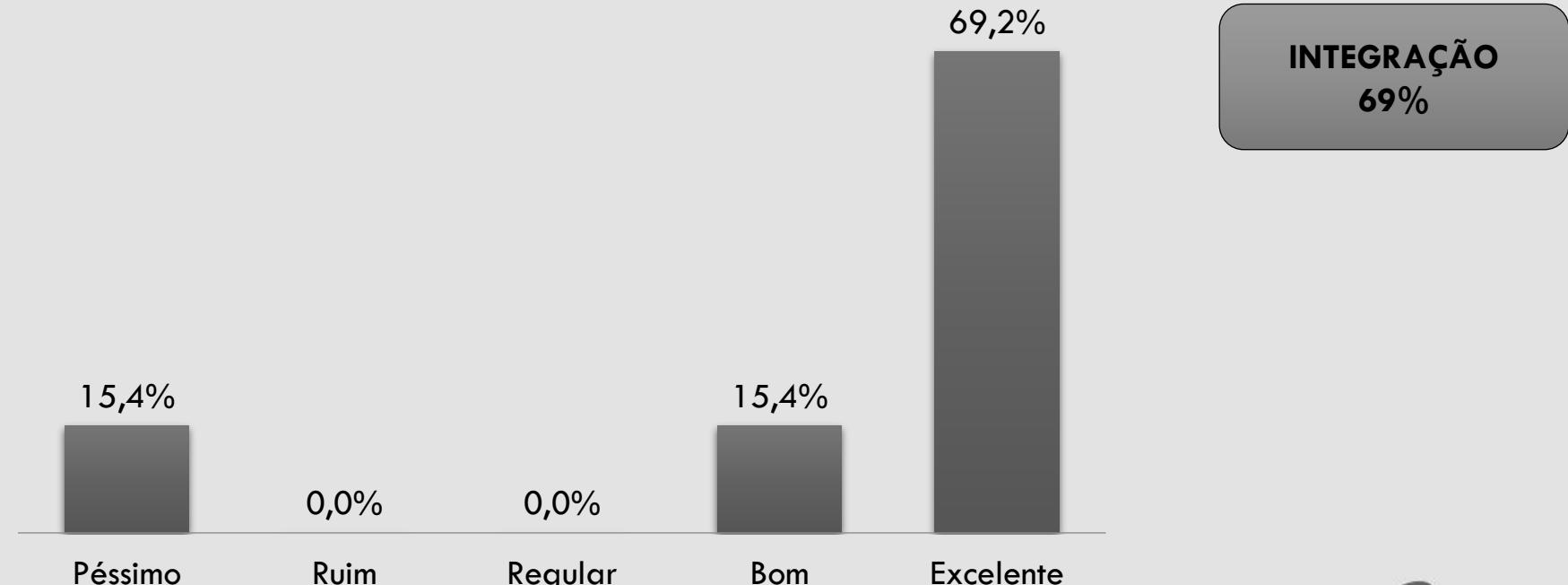
BENCHMARK: O EVENTO CONTRIBUIU PARA SUA COMPREENSÃO SOBRE O TEMA?



OPORTUNIDADE DE NETWORK



OPORTUNIDADE DE NETWORK: INTEGRAÇÃO



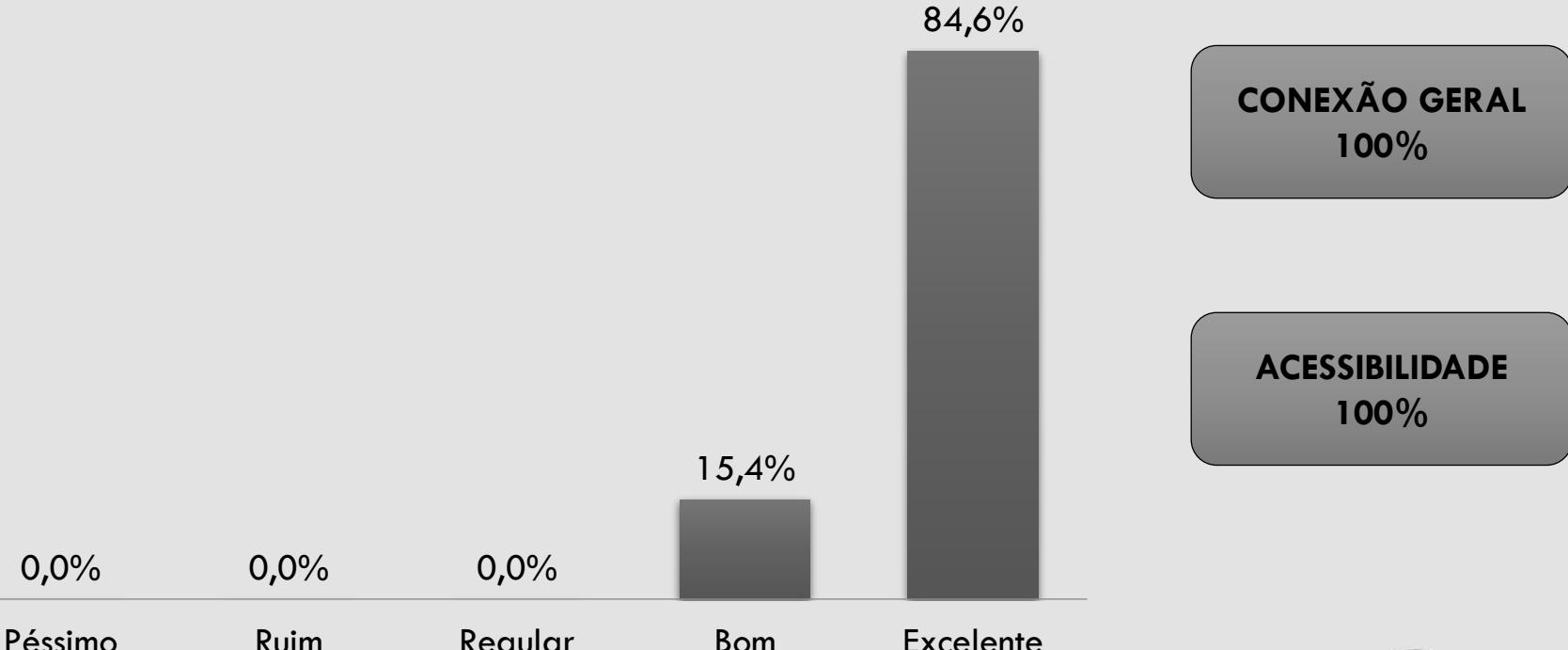
Sugestões e comentários:

“As interação com demais participantes é naturalmente complicada no formato remoto.”

“Não tem funcionado.”

CONEXÃO

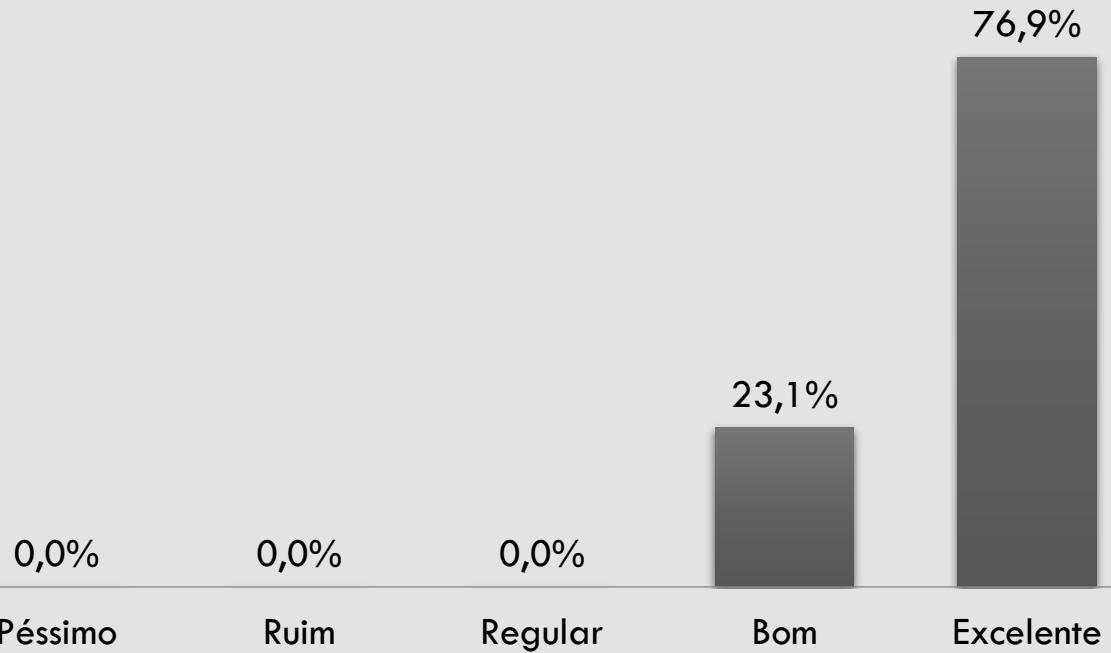
CONEXÃO: ACESSIBILIDADE



CONEXÃO GERAL
100%

ACESSIBILIDADE
100%

CONEXÃO: QUALIDADE DA TRANSMISSÃO AO VIVO



CONEXÃO GERAL
100%

**QUALIDADE DA
TRANSMISSÃO AO VIVO**
100%

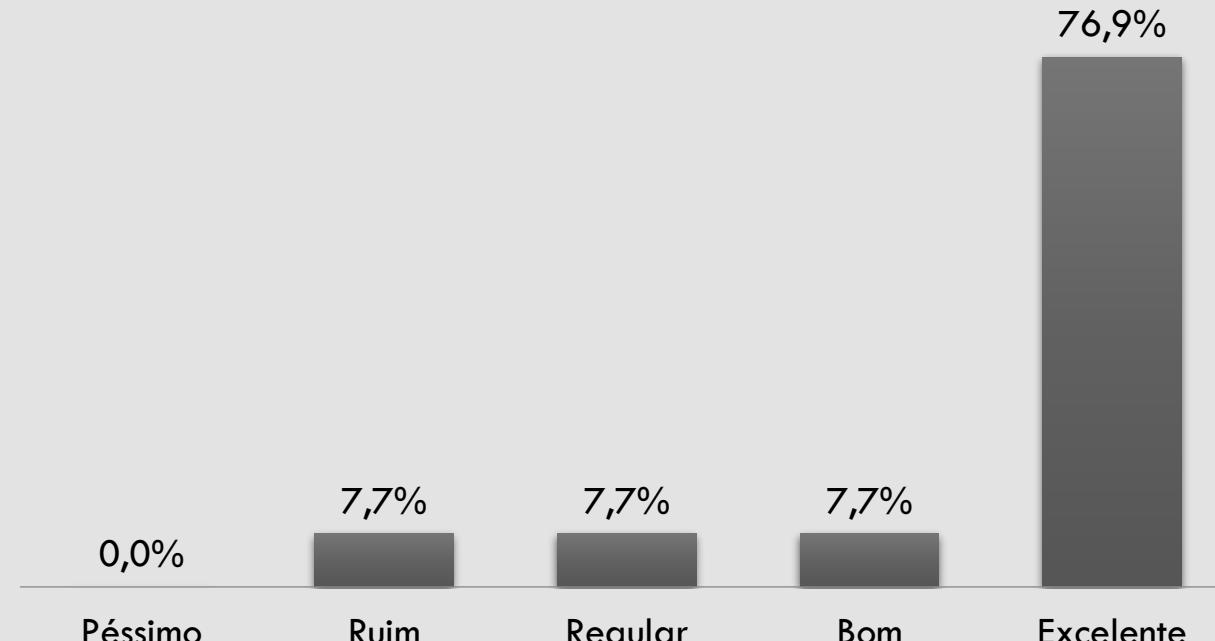


Sugestões e comentários:

“Todo funcionou muito bem.”

APLICATIVO 4NETWORK

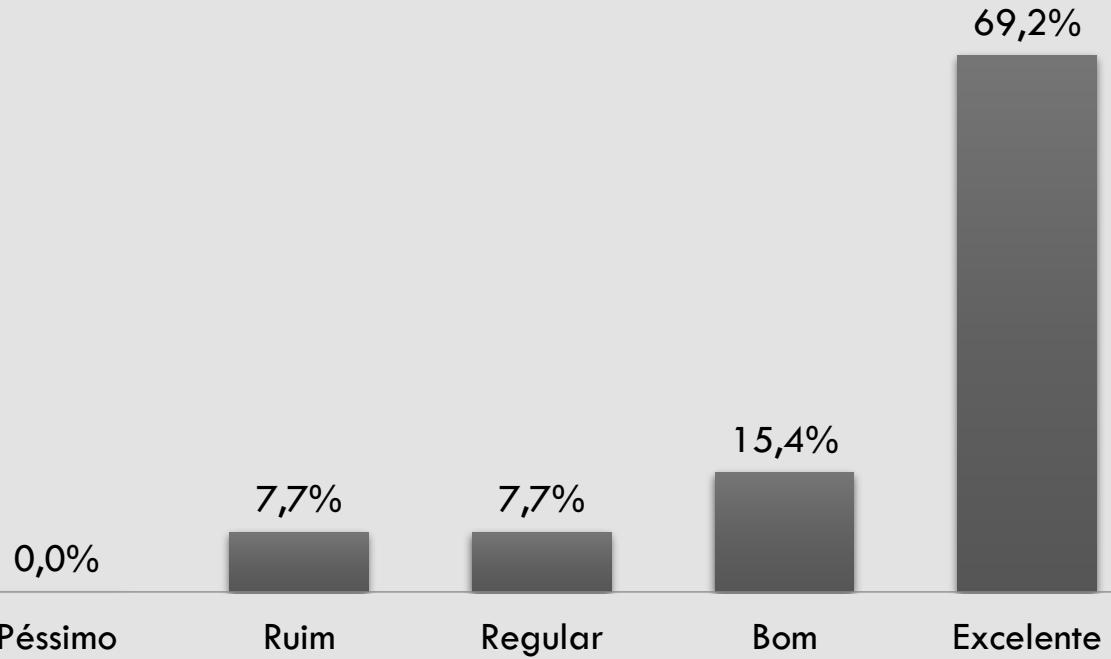
APLICATIVO 4NETWORK: USABILIDADE



**APLICATIVO
4NETWORK GERAL**
77%

USABILIDADE
77%

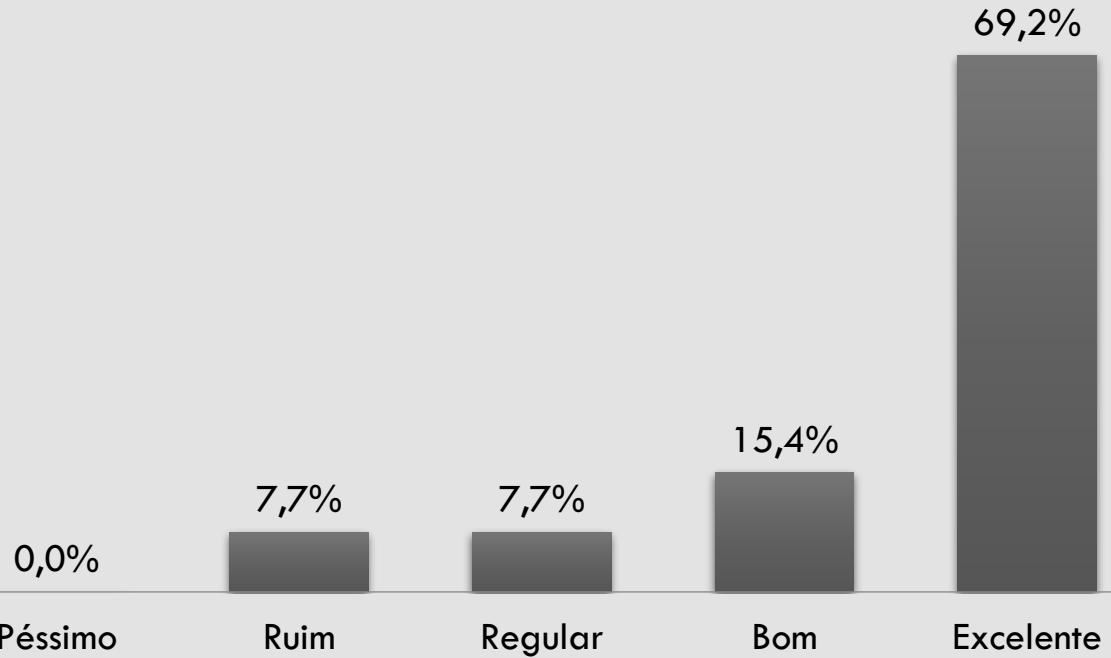
APLICATIVO 4NETWORK: CONTEÚDO



**APLICATIVO
4NETWORK GERAL**
77%

CONTEÚDO
77%

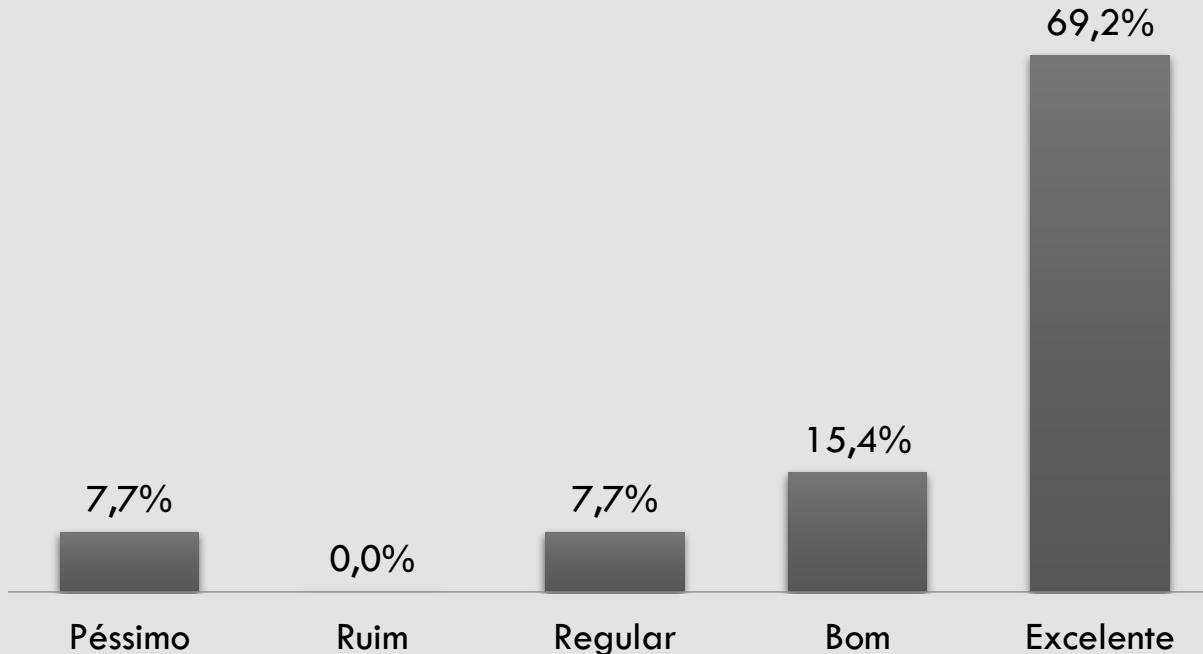
APLICATIVO 4NETWORK: INTERFACE



**APLICATIVO
4NETWORK GERAL**
77%

INTERFACE
77%

APLICATIVO 4NETWORK: TROCA DE CARTÕES



APLICATIVO
4NETWORK GERAL
77%

TROCA DE
CARTÕES
77%



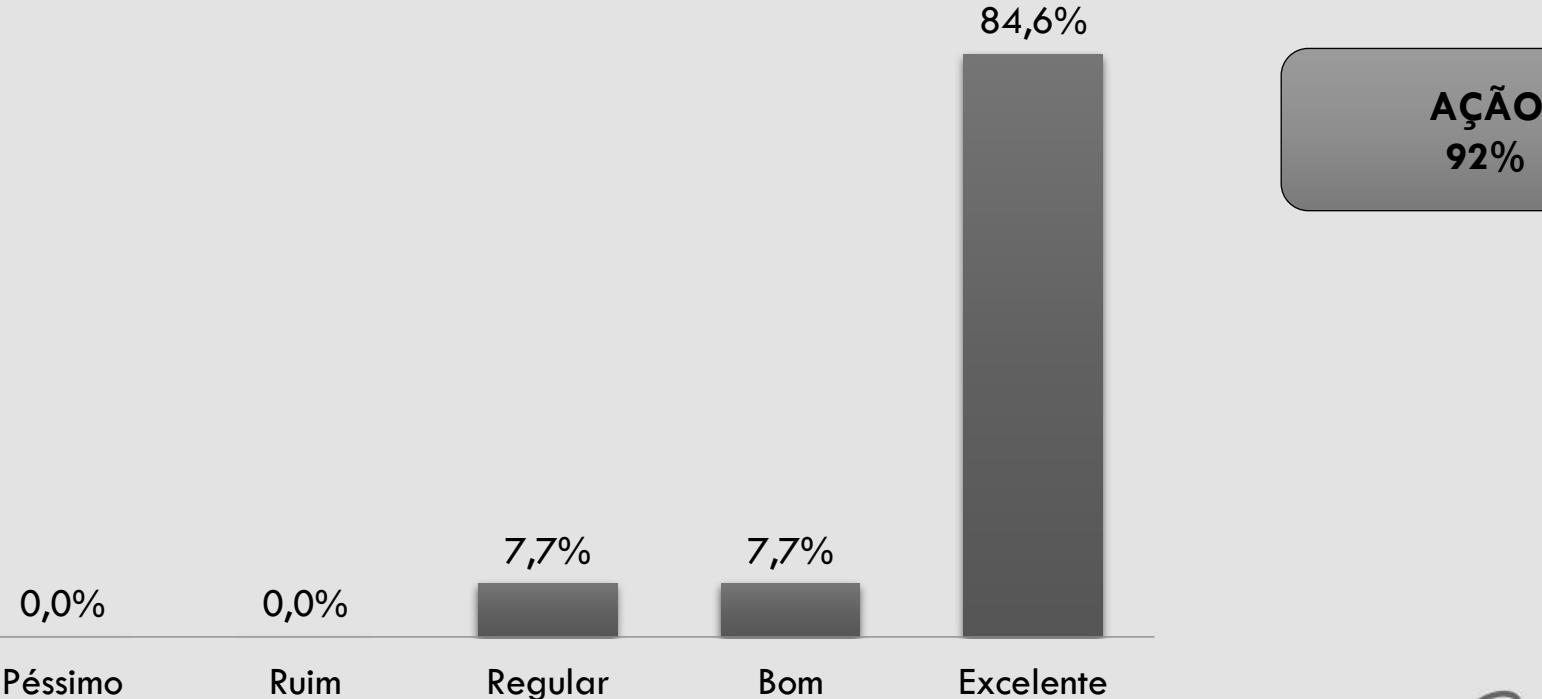
Sugestões e comentários:

“Pode melhorar.”



FRATERNO (Cesta de Alimentos)

FRATERNO: O QUE VOCÊ ACHOU DA AÇÃO?



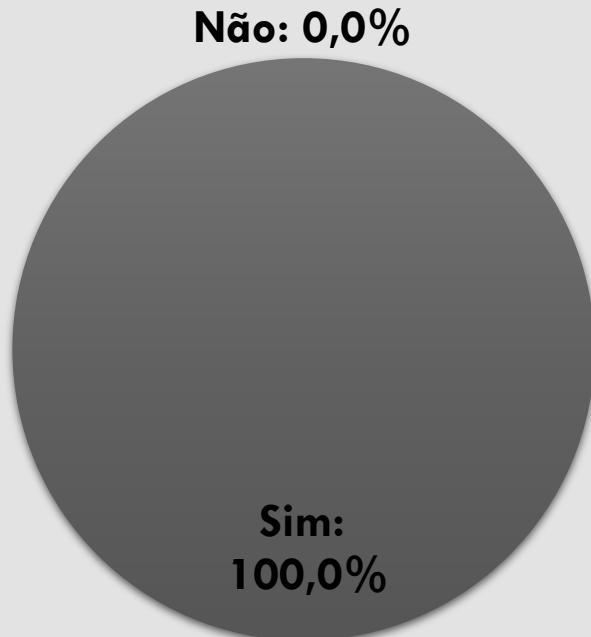


Sugestões e comentários:

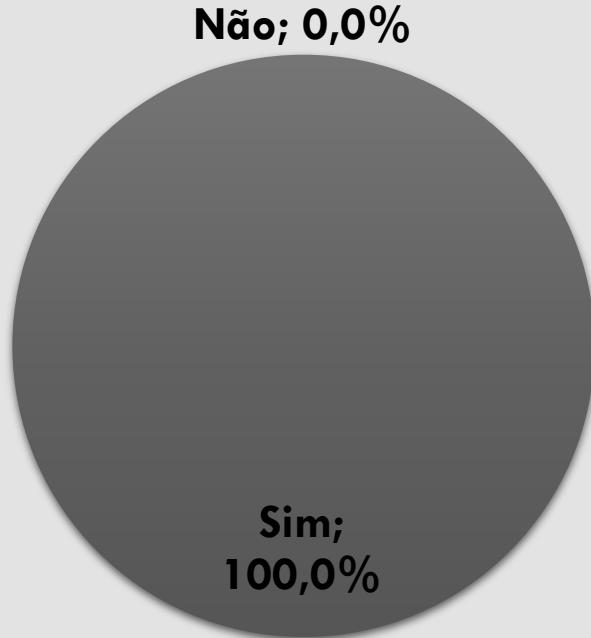
“Excelente iniciativa.”

ASPECTOS GERAIS

ASPECTOS GERAIS: VOCÊ PARTICIPARIA DE OUTRO 4CONNETWORKER BENCHMARK?



ASPECTOS GERAIS: VOCÊ PARTICIPARIA DE OUTROS EVENTOS DA 4NETWORK | IT4CIO?



Observações:

“Os eventos presenciais fazem com que aproveitamos mais, tanto para benchmarking quanto networking.”

“Gostaria muito de participar do CIO Brasil e do CIO DF.”

SUGESTÕES PARA OS PRÓXIMOS 4CONNETWORKER BENCHMARK?

“IA, Big Data, Analytics.”

“Terceirização de serviços de TI, monitoramento remoto, segurança.”